



## COMUNE DI PISTOIA

Servizio Personale e Politiche di Inclusioni Sociale

### AVVISO PUBBLICO PER LA CONCESSIONE DI BONUS SOCIALI INTEGRATIVI SUL SERVIZIO IDRICO PER L'ANNO 2025

Il Comune di Pistoia – Servizio Politiche di Inclusioni Sociale, in attuazione della Delibera della Giunta Comunale n. 116 del 16/04/2025 avente ad oggetto “D.P.C.M. 13 ottobre 2016 – tariffa sociale del servizio idrico integrato - approvazione dei criteri per l'individuazione dei beneficiari del Bonus sociale Idrico Integrativo per l'anno 2025”, ai sensi dell'art. 8 della Delibera ARERA n. 897/2017, modificata con Delibere ARERA n. 227/2018, n. 63/2021, e n. 622/2023”;

Visto il Regolamento approvato con Delibera di Assemblea dell'Autorità Idrica per la Toscana n. 4 del 1° marzo 2024 per l'attuazione del bonus Sociale Idrico INTEGRATIVO.

Visto il Decreto del direttore generale dell'Autorità Idrica per la Toscana n. 37 del 31/03/2025 con cui è ripartito il Fondo per l'anno 2025 ai Comuni della Conferenza Territoriale n. 3 Medio Valdarno, gestione Publicacqua S.p.a.

#### RENDE NOTO

che a partire dal giorno **08/05/2025** e fino al giorno **28/05/2025** i soggetti in possesso dei requisiti nei seguenti articoli del presente Avviso, possono presentare domanda per chiedere il BONUS Integrativo, sulla tariffa del servizio idrico, gestore Publicacqua Spa, esclusivamente per l'abitazione di residenza.

Il BONUS Integrativo, sarà accreditato sulla prima bolletta utile.

#### ARTICOLO 1

##### Definizione di “utenza”

Per **utenza diretta**, si intende l'utenza per il servizio idrico in uso ad una sola unità abitativa. L'utenza diretta è intestata ad uno dei componenti familiari residenti nell'alloggio provvisto di proprio contatore.

Per **utenza indiretta o aggregata**, si intende l'utenza per il servizio idrico, in uso a due o più unità abitative, intestata a persona fisica o giuridica, amministratore o rappresentante l'utenza, di seguito definito amministratore o rappresentante del condominio.

#### ARTICOLO 2

##### Requisiti per l'ammissione al Bonus Integrativo

1. Può presentare richiesta di BONUS Integrativo al Comune di Pistoia uno dei componenti del nucleo familiare anagrafico al cui interno sia presente l'intestatario dell'utenza diretta, ovvero ove vi sia una sola unità abitativa sottostante al contatore contrattualizzato Publicacqua Spa, e laddove sia garantita la coincidenza:

- . della residenza anagrafica dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con l'indirizzo di fornitura del medesimo contratto;
- . del nominativo e del codice fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con il nominativo di un componente il nucleo familiare interessato.

Nel caso di utenti indiretti, ovvero ove vi due o più unità abitative sottostanti ad un unico contatore contrattualizzato Publicacqua, il BONUS Integrativo è riconosciuto a condizione che sia garantita la coincidenza tra la residenza anagrafica del nucleo familiare e l'indirizzo della fornitura indiretta o aggregata di cui il medesimo nucleo usufruisce, ovvero a condizione che l'indirizzo di residenza anagrafica del richiedente sia riconducibile all'indirizzo di fornitura dell'utenza indiretta o aggregata.

2. Il valore ISEE 2025 ammesso sia pari o inferiore a € 20.000,00;

Alla data di presentazione della domanda, il richiedente deve avere presentato la DSU ai fini dell'attestazione ISEE per l'anno 2025.

Qualora l'attestazione Isee riporti annotazioni relative a omissioni o difformità, sarà necessario riformulare la dichiarazione Isee entro la data di trasmissione telematica della domanda o allegare alla domanda le seguenti giustificazioni:



## COMUNE DI PISTOIA

Servizio Personale e Politiche di Inclusioni Sociale

- nel caso di omissioni – documentazione dei rapporti finanziari segnalati, rilasciata dall'Istituto di Credito;
- nel caso di difformità – documentazione giustificativa rilasciata dall'Istituto di Credito e della S.G.R.. (Società di gestione del risparmio).

### ARTICOLO 3

#### Nucleo familiare

Ai fini del presente Avviso Pubblico, per nucleo familiare si intende il nucleo familiare risultante dallo stato di famiglia anagrafico del richiedente alla data di invio della domanda.

Qualora il nucleo familiare anagrafico sia mutato successivamente alla presentazione dell'ultima DSU per l'anno 2025, questa dovrà essere aggiornata sulla base della nuova conformazione familiare, entro la data di trasmissione della domanda.

### ARTICOLO 4

#### Domanda – modalità e termine di presentazione

##### 1. Domanda - modalità e termine

- a) Le domande dovranno essere compilate e corredate con gli allegati necessari, unicamente dallo [Sportello Telematico Polifunzionale](#) del Comune di Pistoia, seguendo le istruzioni tecniche fornite sulla medesima pagina di accesso.
- b) La domanda online dovrà essere debitamente compilata in ogni sua parte e potrà essere considerata trasmessa se risulterà “inviata con successo” e protocollata.
- c) Per tutte le domande il richiedente sottoscriverà il consenso al trattamento dei dati personali (D. D.Lgs 196/2003 e ss.mm.ii.).
- d) La domanda di partecipazione dovrà essere trasmessa entro il termine ultimo del .....
- e) sarà ammessa una sola domanda per nucleo familiare;

##### 2) Documenti da allegare alla domanda:

- **I richiedenti intestatari di utenza diretta**, dovranno allegare copia di una fattura emessa da Publicacqua nell'anno 2025;

- **I richiedenti fruitori di utenza indiretta**, dovranno allegare il documento compilato dall'amministratore o rappresentante del condominio o dell'intestatario dell'utenza indiretta, su apposito modello scaricabile dallo [Sportello Telematico Polifunzionale](#), su cui dovrà dichiarare:

1. la spesa sostenuta dal richiedente nell'anno solare precedente,
2. che, conseguentemente all'accredito del Bonus sulla fattura Publicacqua, l'importo del Bonus sarà decurtato dall'amministratore/rappresentante del condominio al beneficiario al primo pagamento degli oneri condominiali richiesti per il consumo di acqua, consapevole delle responsabilità penali in caso di improprio trattenimento di somme non dovute.

L'amministratore o rappresentante o intestatario dell'utenza indiretta, dovrà inoltre corredare l'attestazione con una copia del proprio documento di identità.

Il modello per l'attestazione dell'amministratore o rappresentante nei formati jpg, png, PDF, tiff, non potrà essere diverso dal modello presente sullo [Sportello Telematico Polifunzionale](#) e non potrà contenere modifiche e cancellazioni.

Eventuali modifiche e/o cancellazioni, anche parziali del testo del modulo, la mancanza della firma e del documento di riconoscimento dell'amministratore o rappresentante condominiale, saranno causa di invalidazione dell'attestazione. In tal caso il Comune procederà a chiedere all'ente gestore una stima della spesa lorda ai sensi dell'art. 7, comma 5, del Regolamento regionale AIT.

Ai sensi dell'art. 7, comma 5, del Regolamento regionale AIT, qualora l'Amministratore di Condominio o dell'intestatario dell'utenza non fornisca la predetta attestazione, la spesa idrica lorda dell'anno solare precedente sarà stimata dal Gestore pari alla media annua di consumi per tale tipologia di utenza.



## COMUNE DI PISTOIA

Servizio Personale e Politiche di Inclusion Sociale

Ai sensi dell'art.7, comma 6, del Regolamento regionale AIT, qualora l'utenza sia di nuova costituzione, ovvero attivata nell'anno di competenza, oppure se l'utenza è attiva da meno di 6 mesi dell'anno solare precedente, il Gestore fornirà al Comune, una stima della spesa lorda dell'anno solare precedente pari alla media annua di consumi per tale tipologia di utenza.

### c) Esclusione della domanda

Le seguenti condizioni sono causa di esclusione della domanda:

- l'assenza dei requisiti disposti all'art. 2 del presente Avviso;
- essere privi dell'attestazione ISEE o comunque della DSU alla data della trasmissione della domanda o essere in possesso di attestazione ISEE riportante omissioni o difformità prive di opportuna documentazione giustificativa (art. 2, comma 2, del presente Avviso);
- i dati compilati nel modulo domanda risultano errati o non veritieri;
- l'utenza diretta risulta intestata a soggetto non presente nel nucleo familiare anagrafico;
- l'utenza dichiarata indiretta risulta contrattualizzata come utenza diretta;
- l'utenza è sconosciuta all'ente gestore;

## ARTICOLO 6

### Graduatoria

Il Comune entro quaranta giorni successivi al termine ultimo per la presentazione delle domande, procede all'adozione della graduatoria dei richiedenti il Bonus, secondo i criteri riportati all'art. 2 del presente Avviso Pubblico ed esclusivamente sulla base delle autocertificazioni rese dai medesimi.

Sarà inoltre allegato l'elenco delle domande non ammesse.

#### Modalità di pubblicazione della graduatoria

Ai sensi dell'articolo 8, comma 3, della Legge 241/90, il Comune non invierà comunicazioni personali all'indirizzo di residenza dei singoli interessati, circa l'eventuale ammissione o esclusione della domanda.

Dell'avvenuta pubblicazione dei provvedimenti di approvazione della graduatoria, verrà data notizia a mezzo comunicato stampa, pubblicato sul sito internet del Comune di Pistoia all'indirizzo web <https://www.comune.pistoia.it/>

La graduatoria sarà pubblicata all'Albo Pretorio e sarà consultabile, sul sito internet del Comune di Pistoia, attraverso il numero di protocollo della pratica.

#### Formazione della graduatoria

- la graduatoria verrà formata assegnando priorità al valore ISEE più basso. A parità di valore ISEE sarà data precedenza ai nuclei familiari con più componenti. In caso di ulteriore parità, si procederà tenendo conto dell'ordine temporale di trasmissione della domanda.
- nel caso in cui il Fondo complessivo disponibile, consenta il riconoscimento del BONUS a tutti i richiedenti, la graduatoria sarà formata secondo le due fasce ISEE approvate con Delibera della Giunta Comunale n. 116 del 16/04/2025

Ai fini del riconoscimento dei Bonus, il Comune di Pistoia esegue le istruttorie sulla base delle dichiarazioni contenute nelle domande. Ai sensi dell'art. 8, comma 2, del Regolamento regionale, il gestore Publiacqua verifica la conformità dei dati e certifica l'erogabilità dei Bonus;

## ARTICOLO 7

### Modulazione del Bonus

#### 1. Parametri

L'importo del BONUS agli aventi diritto sarà modulato sulla base dei seguenti parametri:

- numero dei componenti del nucleo familiare;n. 2 fasce ISEE:



## COMUNE DI PISTOIA

Servizio Personale e Politiche di Inclusione Sociale

- 1° fascia: ISEE da € 0,00 a € 10.000,00;
- 2° fascia: ISEE da € 10.000,01 a € 20.000,00.

### 2. Proporzione

Il bonus spettante sarà proporzionato al numero dei componenti del nucleo familiare, in modo da garantire l'applicazione di un'equa ripartizione rispetto al consumo, secondo la seguente tabella:

VALORE ISEE		Bonus da moltiplicare per il numero dei componenti del nucleo familiare residente
da euro	a euro	
0,00	10.000,00	€ 60,00
10.000,01	20.000,00	€ 36,00

### 3. Dimensionamento

L'importo del bonus è moltiplicato per il numero dei componenti del nucleo familiare anagrafico;

Il Bonus non potrà essere inferiore a 1/3 della spesa idrica sostenuta nell'anno 2024 al netto del Bonus Nazionale Calcolato, tuttavia, ai sensi dell'art.7, comma 1, del Regolamento regionale AIT, l'importo del Bonus non potrà eccedere il valore della spesa idrica sostenuta nell'anno 2024, detratto l'importo del BONUS Nazionale Calcolato

### 4. Importi residui

Eventuali importi residui del Fondo disponibile, verranno distribuiti in primis fra gli aventi diritto della prima fascia ISEE fino al massimo consentito dal citato art. 7, comma 4, del Regolamento regionale, in ordine di graduatoria; successivamente in caso di ulteriore avanzo, questo verrà distribuito fra gli aventi diritto della seconda fascia ISEE.

## ARTICOLO 8

### Modalità di erogazione del Bonus

Il BONUS riconosciuto sarà accreditato dall'ente gestore Publiacqua sulla prima bolletta utile.

## ARTICOLO 9

### Responsabile del procedimento

Ai sensi della Legge 7 agosto 1990, n. 241, recante norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi, il Servizio responsabile dell'adozione del presente Avviso è il Servizio Personale e Politiche di Inclusione Sociale. Il Responsabile del Procedimento è la Dirigente Dott.ssa Chiara Pierotti.

## ARTICOLO 10

### Controlli e sanzioni

Gli elenchi degli aventi diritto saranno utilizzati per i controlli previsti dalle normative vigenti.

Ai sensi dell'art. 71 del DPR 445/2000 e dell'articolo 11, comma 6, del DPCM n. 159/2013 e ss.mm.ii., spetta all'Amministrazione Comunale procedere ad idonei controlli, anche a campione, sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive.



## **COMUNE DI PISTOIA**

Servizio Personale e Politiche di Inclusione Sociale

Ferme restando le norme penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445 del 28 dicembre 2000, qualora dai controlli emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni sostitutive, il dichiarante decadrà dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato, sulla base della dichiarazione non veritiera.

### **ARTICOLO 11**

#### **Informativa agli interessati D.Lgs. 196/2003 aggiornato dal D.Lgs. 101/2018 sulla protezione dei dati**

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 nel testo oggi vigente, in ultimo aggiornato con il D.Lgs. n. 101/2018, i dati personali raccolti con le domande presentate ai sensi del presente Avviso saranno trattati con strumenti informatici e utilizzati nell'ambito del procedimento per l'erogazione dell'intervento secondo quanto previsto dalla normativa. Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. L'utilizzo dei dati richiesti ha, come finalità, quella connessa alla gestione della procedura per l'erogazione dell'intervento ai sensi del presente Avviso e pertanto il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio. Il titolare del trattamento è il Comune di Pistoia. L'interessato può esercitare i diritti di cui all'art.7 del D.Lgs. 196/2003 nel testo oggi vigente, aggiornato con il D.Lgs. n. 101/2018.

Il Gruppo Maggioli S.p.a. e la Società Pr.A.Inf. S.a.s. sono incaricati dal Comune di Pistoia quale responsabili del trattamento dei dati concernenti le procedure informatiche delle istanze.

### **ARTICOLO 12**

#### **Informazioni**

Il presente Avviso Pubblico è reperibile sul sito internet del Comune di Pistoia, all'indirizzo web <https://www.comune.pistoia.it/>

Le informazioni possono essere richieste al Comune di Pistoia – U.O. Servizi per l'Abitare, Via Aldo Capitini n. 7 – tel. 0573.371400

### **ARTICOLO 13**

#### **Norma finale**

Per quanto non espressamente previsto dal presente Avviso, si fa riferimento alla Delibera di Assemblea dell'Autorità Idrica per la Toscana n. 4 del 1° marzo 2024 e alla Delibera della Giunta del Comune di Pistoia n. 116 del 16/04/2025.

La Dirigente del Servizio  
Dott.ssa Chiara Pierotti